

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und der SPRING – erlebe lernen, Yvonne Krohe, Oppelner Ring 4, 02708 Löbau, nachfolgend „SPRING – erlebe lernen“ genannt. Kunde ist: der Teilnehmer an Coachings, Seminaren, Einzel- und Gruppenveranstaltungen; derjenige, der für Dritte die Teilnahme an einer Veranstaltung bucht. Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden haben keine Gültigkeit. Mit der Anmeldung bzw. Bestellung werden diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) anerkannt.

## Anmeldung, Anmeldebestätigung und Widerrufsrecht

Kunden können sich telefonisch, per E-Mail oder Brief anmelden und erhalten eine Bestätigung per E-Mail oder telefonisch. Die Vergütung ist mit Rechnungsstellung fällig, wenn kein anderes Zahlungsziel angegeben ist. Sie ist auf das in der Rechnung angegebene Konto zu überweisen. Der Platz in einem Coaching bzw. Seminar der SPRING – erlebe lernen wird erst mit Eingang des Geldes auf dem Konto reserviert. Der Kunde, sofern er ein Verbraucher ist, hat zweiwöchiges Widerrufsrecht, das ab dem Zeitpunkt der Anmeldebestätigung, bzw. Rechnungsstellung gilt. Innerhalb dieser Zeit kann er seine Anmeldung bzw. Bestellung ohne Kosten zurückziehen, es sei denn, das Coaching bzw. Seminar hat schon begonnen und der Teilnehmer nimmt bereits teil. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs an folgende Adresse: SPRING – erlebe lernen, Oppelner Ring 4, 02708 Löbau. Aufrechnung mit der Vergütung ist nur zulässig, wenn die Gegenansprüche von der SPRING – erlebe lernen anerkannt oder rechtskräftig festgestellt sind. Zurückbehaltungsrechte sind ausgeschlossen.

## Beratungs- und Coachingtätigkeit

Die SPRING – erlebe lernen erbringt ihre Leistungen auf der Grundlage der ihr vom Kunden oder seinen Beauftragten zur Verfügung gestellten Daten und Informationen. Die Gewähr für ihre sachliche Richtigkeit und Vollständigkeit liegt beim Kunden. Die Arbeit zur Förderung und Entwicklung der Persönlichkeit von Kunden bzw. Teilnehmern wird nach bestem Wissen und Können durchgeführt. Eine Erfolgsgarantie kann leider nicht gegeben werden, da die Umsetzung des Gelernten maßgeblich von dem Kunden abhängt. Die von der SPRING – erlebe lernen angebotenen Veranstaltungen stellen keine ärztliche oder therapeutische Maßnahme dar. Die Maßnahmen verstehen sich als Instrument der Beratung. Ein Coaching oder eine Beratung ist prinzipiell nur bei körperlicher und geistiger Gesundheit möglich. Mit Inanspruchnahme der Beratung erklärt der Kunde eigenverantwortlich durch geeignete Maßnahmen sichergestellt zu haben, körperlich und geistig gesund zu sein. Das Honorar für Coachings ist grundsätzlich im Voraus auf das auf der Rechnung angegebene Konto – spätestens am ersten Termin in bar – zu entrichten. Sonderregelungen werden vertraglich festgelegt. Ein gebuchter Coaching- bzw. Beratungstermin kann bis zu 48 Stunden vor dem eigentlichen Termin abgesagt werden. Hierzu genügt eine telefonische Nachricht. Es fällt eine Stornierungsgebühr von 50% vom Sitzungspreis an. Liegt eine Erkrankung vor, vereinbaren wir gerne einen Ersatztermin, in diesem Fall entstehen dem Kunden keine Kosten.

## Datenschutz

Die SPRING –erlebe lernen schützt die personenbezogenen Kundendaten. Die SPRING – erlebe lernen wird die vom Teilnehmer überlassenen Daten vertraulich behandeln und nur im Einklang mit den datenschutzrechtlichen Bestimmungen nutzen. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die im Zusammenhang mit ihrem Namen gespeichert sind. Die vom Teilnehmer übermittelten Bestandsdaten (Vorname, Nachname, Liefer- und Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse, je nach Zahlungsart auch Kontoverbindung, Kreditkartennummer, Ablaufdatum der Kreditkarte) sowie im Rahmen des Coachings/Trainings erhobene Lernstandsdaten werden durch die SPRING – erlebe lernen in der Kundenkartei gespeichert und zum Zwecke der Erbringung der Leistung und zur Abrechnung sowie Terminverwaltung verarbeitet, genutzt und - soweit notwendig - an dafür beauftragte Dienstleister weitergegeben. Soweit vom Kunden nicht anders angegeben, werden Kunden zukünftig über unsere Veranstaltungen informiert bzw. auch per E-Mail oder Telefon kontaktiert. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden.

## Änderungen

Die SPRING – erlebe lernen behält sich zeitliche und örtliche Änderungen von Veranstaltungen in einem zumutbarem Rahmen vor. Sie behält sich ferner den Ersatz von Dozenten oder Trainern sowie den Austausch und die Veränderung von Lehrmaterialien vor.

## Stornierung bei Veranstaltungen

Sollte der Kunde die gebuchten Coachings, Seminare, Einzel- und Gruppenveranstaltungen nicht durchführen können, so entstehen dem Kunden keine Kosten, wenn die SPRING – erlebe lernen spätestens 4 Wochen vor Beginn der geplanten Veranstaltung eine schriftliche Abmeldung erhalten hat. Geht die schriftliche Abmeldung bis spätestens 2 Wochen vor Beginn des/der Coachings/Seminars/Einzel- und Gruppenveranstaltung bei der SPRING – erlebe lernen ein, wird dem Kunden die Hälfte der Veranstaltungsgebühren berechnet. Bei späterer Abmeldung ist die volle Coaching-/Seminargebühr fällig. Die gleiche Regelung gilt für offene Seminare der SPRING – erlebe lernen. In diesem Fall steht dem Kunden jedoch frei, einen Ersatzteilnehmer in das Seminar zu entsenden. Die SPRING – erlebe lernen behält sich vor, eine Veranstaltung aus wichtigem Grund zu stornieren. In diesem Fall erstatten wir die an uns entrichteten Gebühren. Durch höhere Gewalt oder Ausfall eines Seminarleiters kann eine Veranstaltung auch unmittelbar vor und während der Veranstaltung storniert werden. In diesen Fällen sind wir nur zur anteiligen Erstattung bereits an uns gezahlter Gebühren verpflichtet. Ebenfalls behält sich die SPRING – erlebe lernen vor, einzelne Teilnehmer aus wichtigen Gründen, zum Beispiel wegen Störung der Veranstaltung oder Nichtbeachtung von Aufforderungen des Seminarleiters nicht zu einem Seminar zuzulassen bzw. von der (weiteren)Teilnahme auszuschließen. In diesem Fall sind wir nur zur (zeit-) anteiligen Erstattung bereits gezahlter Seminargebühren verpflichtet. Weitere Ansprüche an die SPRING – erlebe lernen können nicht geltend gemacht werden. Insbesondere ist ein Anspruch auf Ersatz von Reise- und Übernachtungskosten sowie Arbeitsausfall ausgeschlossen.

### Haftung

Die SPRING – erlebe lernen übernimmt vor, während und nach den Coachings und Seminaren sowie Einzel- und Gruppenveranstaltungen keine Haftung für die Teilnehmer. Eine wie immer geartete Haftpflicht des Veranstalters wird, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Dies gilt nicht für fahrlässige Pflichtverletzungen, wenn das Leben, Körper oder Gesundheit betroffen sind und ansonsten für grob fahrlässiges oder vorsätzliches Verhalten seitens der SPRING – erlebe lernen. Es wird darauf hingewiesen, dass Veranstaltungen der SPRING – erlebe lernen keine Therapie ersetzen können.

### Urheberrechte

Sämtliche durch die SPRING – erlebe lernen zur Verfügung gestellte Materialien und Unterlagen (digital, schriftlich, Audio oder Video) unterliegen, soweit nicht anders gekennzeichnet, ihrem Urheberrecht. Eine Weiterverwendung, Reproduzierung, Weitergabe - egal welcher Art - erfordert die schriftliche Einverständniserklärung der SPRING – erlebe lernen und kann bei Zuwiderhandlung strafrechtlich verfolgt werden.

### Foto- und Filmaufnahmen

In einigen Seminaren werden Foto- und Filmaufnahmen erstellt. Im Fall einer Veröffentlichung wird der Teilnehmer per E-Mail und/oder telefonisch auf die geplante Veröffentlichung hingewiesen. Er hat dann die Möglichkeit, der geplanten Veröffentlichung zu widersprechen. Reagiert er nicht innerhalb von 14 Tagen nach der Anfrage um die Freigabe seines Bildes oder Videos für die Veröffentlichung, gilt die Freigabe als erteilt. Eine gesonderte Vergütung steht dem Teilnehmer nicht zu. Jeder Teilnehmer willigt mit der Anmeldung zum Seminar den Aufnahmen zu. Eventuelle Beeinträchtigungen des Seminarablaufs, die so gering wie möglich gehalten werden, berechtigen nicht zu einer Erstattung der Seminarkosten oder zu sonstigen Vergütungen.

### Salvatorische Klausel, Änderungen, Gerichtsstand

Änderungen von Vereinbarungen, insbesondere die Vereinbarung zusätzlicher Leistungen, bedürfen der Schriftform. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGBs ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollten diese AGBs eine Regelungslücke enthalten, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen oder Teile solcher Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Bestimmungen tritt rückwirkend eine inhaltlich möglichst gleiche Regelung, die dem Zweck der gewollten Regelung am nächsten kommt. Für den Vertrag und seine Durchführung gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand - soweit zulässig - und Erfüllungsort sind am Geschäftssitz von SPRING – erlebe lernen.

### Stand der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese AGBs gelten ab dem 25.05.2018 und sind Grundlage jedes Vertrages und jeder Tätigkeit zwischen der SPRING – erlebe lernen und ihren Kunden.